



**Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb
(připojení pevným spojem k síti internet)**

uzavřená mezi

COOLCZ s.r.o.
Husova 28
693 01 Hustopeče
IČO: 27699471
DIČ: CZ727699471
Zapsaná 8.září 2006 v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C52853
Tel/fax: 739054060, 519413877
E-mail: mpclick@mpclick.cz
www.mpclick.cz

(dále jen poskytovatel)

a

Obchodní firma		Ulice / č.p.:	
Jméno a příjmení		Město:	
Kontaktní telefon		PSČ:	
IČO:		Email:	
DIČ:		č.OP. / datum narození	

(dále jen zákazník)

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi službu poskytování telekomunikačních služeb, to je zajištění trvalého přístupu k síti Internet bez omezení dat a času **rychlostí agregované 1:4 viz.níže**

***Tarify 5 Ghz Mpclick.cz**

Rychlost v agregaci 1 : 4

	download	upload	cena/měsíc	Cena se Slevou *
	v kbits 1 : 4 bez FUP			
	5120	384	347,-	312,-
	7168	640	496,-	446,-
	9216	896	794,-	714,-

*Cena se slevou je výsledná cena při zaplacení tarifu na 1 rok dopředu.
Na tarify není uplatňováno FUP. Tarify jsou bez časového nebo datového omezení.

II. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod bezdrátové sítě.

III. Povinnosti zákazníka

1. Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.
2. Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování této služby neprodleně telefonicky hlásit poskytovateli. Pro hlášení poruchy je možné použít tel. čísla:

a) **739 054 060**

b) **519 413 877**

v pracovní době 9.00 – 17.00 hod

Dále je možné poruchu ohlásit faxem na tel. číse 519 413 877

IV. Platební podmínky, Rozhodčí doložka

Zákazník provede úhradu platby nejpozději do 10 dnů od data vystavení faktury. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na účet poskytovatele. Složenky k úhradě společnost nezasílá. V případě prokazatelného neobdržení vystavené faktury bude tato situace řešena individuálně.

V případě, že bude zákazník s úhradou faktury v prodlení, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení ve výši 0,2 % z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z této smlouvy a nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti a to ve formě Řízení on-line podle části čtvrté Jednacího řádu rozhodčího řízení. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacího řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy. Smluvní strany si pro Řízení on-line zvolily tyto e-mailové adresy:

poskytovatel : mpclick@mpclick.cz

zákazník : @mpclick.cz

Poskytovatel si vyhrazuje právo zasílat splátkové kalendáře. Podklady slouží jako daňový doklad. Poskytovatel není povinen rozesílat měsíční fakturace.

Poskytovatel a zákazník se smluvně dohodli na jednorázovém aktivačním poplatku za zavedení služby ve výši:

Smlouva se uzavírá na dobu určitou.

Aktivace na 5 Ghz Mpclick.cz

Doba trvání sml.	Cena včetně DPH
neurčitá (vl. zařízení)	1,-
36 měs	1,-
24 měs.	1000,-
12 měs.	2000,-
neurčitá (při koupi zařízení)	3000,-

* po dobu trvání smlouvy

Poplatek je splatný po zahájení poskytování služby.

Hodnota zapůjčeného zařízení :

Zařízení	Cena včetně DPH
Antena 16 dBi + 5m kabel	800,-
Wireless Access Point	1500,-
Instalace + UTP 10 m + dopravné	2500,-
celkem	5.000,-

Možné doplatky:

	NÁKLADY	Cena včetně DPH
	Síťová karta	300,-
	Pozink konzola	200,-
	Pozink. konzola	400,-
	Připojení 2 PC	700,-
	Ant. 24 dBi + kabel při zhoršené viditelnosti a kvalitě	1.000,-
	Doplatek UTP (10,-/m)	
	Voduvzdomá krabice	400,-
	Napájení po ethernetu	250,-
	switch	400,-
	Wireless Access Point	
	Pozn.	
	CELKEM	

Zákazník má možnost využít splátkový kalendář. V případě zrušení poskytování služby je zákazník povinný do sedmi pracovních dní vrátit instalované vybavení určené k poskytování služby.

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy na více než 24 hodin, má zákazník právo na slevu z měsíčního poplatku za každých 24 hod.

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy o více než 10 dní v kalendářním měsíci, má zákazník právo na slevu jednoho měsíčního tarifu dle uzavřených smluvních podmínek.

Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamací je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie složitější technické šetření, vyřizuje se reklamacie nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení .

V případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 350 Kč / hodina.

Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je platná v aktuálním ceníku poskytovatele.

V. Další ustanovení

Zařízení je po celou dobu trvání smluvního vztahu majetkem firmy COOLCZ s.r.o. Smlouva lze ukončit ze strany poskytovatele jen v případě podstatného porušení smlouvy. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Pokud dojde k porušení smluvních podmínek ze strany zákazníka, zejména vypovězení či jiné ukončení smlouvy sjednává se smluvní pokuta 5.000,-Kč s DPH splatná do 10-ti dnů od doručení výpovědi smlouvy.

Poskytovatel má právo smlouvu jednostranně vypovědět v případě, kdy bude zákazník více než třicet dní v prodlení s úhradou faktury za poskytované služby. Pokud dojde k výpovědi ze strany poskytovatele pro prodlení s úhradou za služby před ukončením smlouvy. Smluvní pokuta účtovaná zákazníkovi činí 5.000,-Kč s DPH splatná do 10-ti dnů od doručení výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele.

V případě ukončení smlouvy se zákazník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy. Pokud zákazník zařízení nevrátí ve stanovené lhůtě, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi zařízení ve výši vyznačené v této smlouvě a ten je povinen toto zaplatit ve lhůtě stanovené ve faktuře vystavené poskytovatelem.

Po uplynutí smluvené doby přechází smlouva na dobu neurčitou. Po uplynutí smluvené doby je výpovědní lhůta jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb a to v případě, že zákazník je s úhradou faktury v prodlení více jak 10 kalendářních dnů. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka.

V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zaslat písemnou upomínku o nedoplatcích na jeho adresu má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 50 Kč za každou vystavenou upomínku. Upomínky jsou vystavovány v periodě 14-ti dní.

Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Provozovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb fakturu (daňový doklad) na zaplacení ceny za obnovení služeb ve výši 500,- Kč za každý okruh nebo přípojku.

V případě vlivu vyšší moci jako např. úder blesku, radiové rušení jsou případné reklamace nefunkčnosti služby řešeny individuální cestou.

Ceny uvedené ve smlouvě nezahrnují příslušnou DPH.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Zákazník uhradil při převzetí wi-fi zařízení hotově částku:..... Kč s DPH

Platba za poskytované služby je vždy do 11 dne v měsíci ve výši:..... Kč s DPH

s DPH na č.ú. 2600056090/2010 pod variabilním symbolem.....

Celková cena zapůjčeného zařízení je 5000,- Kč s DPH

AP:		MAC adresa:	
-----	--	-------------	--

V

dne 2010

.....
zákazník


COOLCZ s.r.o.
Husova 28/1, Hustopeče 693 01
DIČ: CZ27699471.....
COOLCZ s.r.o.
Ing. Zdeněk Mrhal