



Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb (připojení pevným spojem k síti internet)

uzavřená mezi

COOLCZ s.r.o.

Husova 28

693 01 Hustopeče

IČO: 27699471

DIČ: CZ727699471

Zapsaná 8.září 2006 v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C52853

Tel/fax: 739054060, 519413877

E-mail: mpclick@mpclick.cz

www.mpclick.cz

(dále jen poskytovatel)

a

Obchodní firma		Ulice / č.p.:	
Jméno a příjmení		Město:	
Kontaktní telefon		PSČ:	
IČO:		Email:	
DIČ:		Dat. narození	
Pozn.		č.OP.	

(dále jen zákazník)

I.

Předmět smlouvy

Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi službu poskytování telekomunikačních služeb, to je zajištění trvalého přístupu k síti Internet bez omezení dat a času **rychlostí agregované 1:4 viz.níže**

NOVÉ tarify 5 N Mpclick.cz

			Aktivace 1,- / úvazek 12 měs	
v Mbits 1 : 4 bez FUP			cena/měsíc	Cena se slevou *
Download	upload			
10 M	1 M		480,-	432,-
15 M	1,5 M		590,-	531,-

URČENO PRO OBCE: Velké Němčice, Nosislav, Židlochovice, Hrušovany, Nikolčice, Šitbořice, Moutnice, Zaječí, Strachotín Hustopeče, Křepice, Měnin, Unkovice, Bošovice, Otnice, Uherčice

Ostatní obce na dotaz.

Ceny jsou včetně DPH.

*Cena se slevou je výsledná cena při zaplacení tarifu na 1 rok dopředu.
Na tarify není uplatňováno FUP. Tarify jsou bez časového nebo datového omezení.

Tarify 5 Ghz Mpclick.cz

		Aktivace 1,- / úvazek 12 měs	
v Mbits 1 : 4 bez FUP		cena/měsíc	Cena se slevou *
download	upload		
5 M	0,4 M	417,-	375,-
7 M	0,7 M	595,-	536,-
9 M	1 M	952,-	857,-

Ceny jsou včetně DPH.

*Cena se slevou je výsledná cena při zaplacení tarifu na 1 rok dopředu.
Na tarify není uplatňováno FUP. Tarify jsou bez časového nebo datového omezení.

II. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod bezdrátové sítě.

III. Povinnosti zákazníka

1. Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.
2. Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování této služby neprodleně telefonicky hlásit poskytovateli. Pro hlášení poruchy je možné použít tel. čísla:

a) **739 054 060**

b) **519 413 877**

v pracovní době 9.00 – 17.00 hod

Dále je možné poruchu ohlásit faxem na tel. číse 519 413 877

IV. Platební podmínky

Zákazník provede úhradu platby nejpozději do 10 dne měsíce. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsána na účet poskytovatele. Složenky k úhradě společnost nezasílá.

V případě, že bude zákazník s úhradou faktury v prodlení, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení ve výši 0,2 % z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Poskytovatel si vyhrazuje právo zasílat splátkové kalendáře. Podklady slouží jako daňový doklad. Poskytovatel není povinen rozesílat měsíční fakturace.

Hodnota zapůjčeného zařízení :

Zařízení	Cena včetně DPH
Wireless Access Point	3500,-
Instalace + UTP 10 m + dopravné	1500,-
celkem	5.000,-

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy na více než 24 hodin, má zákazník právo na slevu z měsíčního poplatku za každých 24 hod.

Dojde-li ze strany poskytovatele k přerušení předmětu plnění této smlouvy o více než 10 dní v kalendářním měsíci, má zákazník právo na slevu jednoho měsíčního tarifu dle uzavřených smluvních podmínek.

Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamaci je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace složitější technické šetření, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení .

V případě, že zákazník požaduje provádět servisní práce na jeho výpočetním systému je tato služba účtována poskytovatelem hodinovou sazbou 350 Kč / hodina. Mimo pracovní dny a ve svátky je výjezd technika účtován jednorázovým poplatkem 700,- Kč a to v pracovní době 9.00 – 18.00 hod.

Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je platná v aktuálním ceníku poskytovatele.

V. Ukončení smlouvy ze strany zákazníka pokud je sjednána smlouva na dobu určitou

Pokud je sjednána smlouva na dobu určitou a před uplynutím této doby dojde k vypovězení či jiné ukončení smlouvy ze strany zákazníka, zákazník se tímto zavazuje k zaplacení poplatku 5.000,-Kč s DPH. Poplatek je splatný do deseti dnů od doručení výpovědi smlouvy.

VI. Ukončení smlouvy ze strany poskytovatele

Poskytovatel má právo smlouvu písemně vypovědět v případě, kdy zákazník bude více než třicet dní v prodlení s úhradou za poskytované služby. Pokud je sjednána smlouva na dobu určitou a před uplynutím této doby dojde k ukončení smlouvy ze strany poskytovatele, zákazník se zavazuje k zaplacení poplatku 5.000,-Kč s DPH. Poplatek je splatný do deseti dnů od doručení výpovědi smlouvy.

VII. Smlouva po uplynutí sjednané doby / smlouva na dobu neurčitou

Po uplynutí smlouvené doby přechází smlouva na smlouvu na dobu neurčitou.

Výpovědní lhůta smlouvy na dobu neurčitou je jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď je nutné podat písemnou formou.

VIII. Zapůjčené zařízení

Zařízení je po celou dobu trvání smluvního vztahu majetkem firmy COOLCZ, s.r.o.

V případě ukončení smlouvy se zákazník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy.

Pokud zákazník zařízení nevrátí ve stanovené lhůtě, zavazuje se uhradit zařízení ve výši vyznačené v této smlouvě na základě faktury vystavené poskytovatelem.

IX. Rozhodčí doložka

Strany se dle z. č. 216/1994 Sb. dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v rozhodčím řízení ("RŘ") před jediným rozhodcem ad hoc. Výslovně pověřují předsedu představenstva Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 ("Unie"), aby vybral pro RŘ rozhodce, a opravňují ho, aby k výběru rozhodce zmocnil další osobu. Strany tímto výslovně pověřují rozhodce, aby určil cenu RŘ, a dohodly se, že RŘ bude provedeno za cenu, která je případným vybraným rozhodcem zveřejněna na www.urmr.cz ke dni podání žaloby. U sporů s mezinárodním prvkem se cena RŘ zvyšuje o polovinu. Takto je zpoplatněn i nárok uplatněný jako vzájemný návrh nebo námitka započtení v celé jejich výši. Zastavením řízení nezaniká nárok rozhodce na úhradu ceny RŘ, zaplacená cena RŘ se nevrací. Strany pověřují rozhodce, aby RŘ vedl v češtině, bez ústního jednání, rozhodl dle zásad spravedlnosti, rozhodnutí vydal bez odůvodnění, a souhlasí, že může pověřit k administrativní, technické a ekonomické činnosti v rámci RŘ třetí osobu, a v tomto rozsahu ho zprošťují mlčenlivosti. Strany sjednaly, že o případném vyloučení rozhodce rozhodne předseda dozorčí rady Unie, cena RŘ je nákladem řízení. Strany se dohodly na RŘ ve formě on-line, kdy je řízení vedeno v prostředí sítí elektronických komunikací; žaloba včetně příloh se podává elektronicky na podatelnu na portálu www.e-arbiter.cz. Strany pověřily rozhodce, aby vytvořil na portálu e-arbiter pro daný spor zabezpečené unikátní soudní fórum s elektronickým spisem ("SF"). Místem uložení SF a konání RŘ je Brno. Přístupové údaje do SF rozhodce stranám doručí elektronicky na e-mailové adresy nebo provozovatelem poštovních služeb, kdy může doručovat na adresy uvedené v dokumentu obsahujícím rozhodčí smlouvu; přitom se přiměřeně použijí ustanovení OSŘ o postupu při doručování, uložení u soudu nahrazuje uložení u rozhodce a vyvěšení na úřední desce soudu nahrazuje zveřejnění na www.urmr.cz. Strany sjednaly, že po vytvoření SF je podání možno platně činit a důkazy předkládat pouze elektronicky vložení do SF, podání, výzvy a rozhodnutí se považují za doručené okamžikem jejich vyvěšení na SF a úkony účastníků a rozhodce s výjimkou rozhodčího nálezu nemusí být opatřeny zaručeným elektronickým podpisem. Strany výslovně zmocňují rozhodce, aby dle své úvahy rozhodl o tom, že on-line RŘ převede do písemné formy.

X. Ostatní ustanovení

V případě, že poskytovatel bude nucen v důsledku neplnění závazku zákazníka využít služby inkasní společnosti, zákazník se zavazuje, že veškeré prokazatelné náklady uhradí do 7 dnů od vystavení vyúčtování inkasní společnosti.

Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb a to v případě, že zákazník je s úhradou faktury v prodlení více jak 10 kalendářních dnů. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka.

V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zaslat písemnou upomínku o nedoplatcích na jeho adresu, má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 50 Kč za každou vystavenou upomínku. Upomínky jsou vystavovány v periodě 14-ti dní.

Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Provozovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb fakturu (daňový doklad) na zaplacení ceny za obnovení služeb ve výši 500,- Kč za každý okruh nebo přípojku.

V případě vlivu vyšší moci jako např. úder blesku, radiové rušení jsou případné reklamace nefunkčnosti služby řešeny individuální cestou.

Ceny uvedené ve smlouvě zahrnují příslušnou DPH.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně, formou dodatku ke smlouvě nebo jejím přílohám

Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy

Zákazník uhradil při převzetí wi-fi zařízení hotově částku:..... Kč s DPH

Platba za poskytované služby je vždy do 11 dne v měsíci ve výši:..... Kč s DPH

s DPH na č.ú. 2600056090/2010 pod variabilním symbolem.....

Celková cena zapůjčeného zařízení je 5000,- Kč s DPH

Poskytovatel a zákazník se smluvně dohodli na aktivačním poplatku za zavedení služby ve výši:

Aktivace tarifů Mpclick.cz

	Doba trvání sml.	Cena včetně DPH
	12 měs.	1,-
	neurčitá (vl. zařízení)	1,-
	neurčitá (zapůjč HW)	1,-
	neurčitá (zakoupení zař.)	2500,-

* po dobu trvání smlouvy

Poplatek je splatný po zahájení poskytování služby

AP:		MAC adresa:	
SMTP:	smtp.mpclick.cz	pozn.	

V

dne 2011

.....
zákazník


COOLCZ s.r.o.
Husova 28/1, Hustopeče 693 01
.....DIČ: CZ27699471.....
COOLCZ s.r.o.
Ing. Zdeněk Mrhal